

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La SARL SCBO Déjeuner au jardin attache une grande importance aux principes d'honnêteté et de transparence, nous avons à cœur d'établir avec vous une relation solide et pérenne reposant sur la confiance et l'intérêt mutuel. Une partie de cet attachement implique la protection et le respect de votre vie privée ainsi que de vos choix. Le respect de votre vie privée est une question essentielle pour nous. C'est la raison pour laquelle vous trouverez ci-dessous « Notre engagement en matière de protection des données à caractère personnel » ainsi que l'intégralité de notre Politique de protection des données à caractère personnel.

NOTRE ENGAGEMENT EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

- 1.** Nous sommes respectueux de votre vie privée et de vos choix.
- 2.** Nous veillons à ce que les questions de protection des données à caractère personnel et de sécurité soient au cœur de tout ce que nous entreprenons.
- 3.** Nous vous adressons des communications commerciales uniquement si vous nous en avez fait la demande. Vous pouvez changer d'avis à tout moment.
- 4.** Nous nous interdisons de communiquer ou de vendre vos données.
- 5.** Nous sommes soucieux de sécuriser et de protéger vos données à caractère personnel. Cela suppose que nous ne collaborons qu'avec des partenaires de confiance.
- 6.** Nous sommes attachés à faire preuve d'ouverture et de transparence sur la manière dont nous utilisons vos données.
- 7.** Nous nous interdisons d'utiliser vos données à caractère personnel selon des modalités que nous n'aurions pas portées à votre connaissance.
- 8.** Nous sommes respectueux de vos droits et nous nous efforçons constamment de satisfaire à vos demandes dans la mesure du possible, en respectant nos propres responsabilités juridiques et opérationnelles.

Afin d'exposer plus avant nos pratiques en matière de protection des données à caractère personnel et de respect de la vie privée, nous présentons ci-dessous les différents types de données à caractère personnel que nous pouvons obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous, la manière dont nous pouvons les utiliser, les personnes avec qui nous pouvons les partager, la manière dont nous les protégeons et assurons leur sécurité, ainsi que les droits dont vous bénéficiez concernant vos données à caractère personnel. Vous pouvez bien sûr ne pas être concerné par toutes ces situations. La présente politique de protection des données à caractère personnel a pour but de vous donner un aperçu de l'ensemble des situations dans lesquelles nous pourrions être amenés à interagir ensemble.

Lorsque vous nous communiquez des données à caractère personnel ou lorsque nous collectons des données à caractère personnel vous concernant, nous nous engageons à les utiliser conformément à cette Politique. Veuillez lire attentivement ces informations. Si vous avez des questions ou des inquiétudes concernant vos données à caractère personnel, veuillez nous contacter à l'adresse boutique@dejeuneraujardin.com

Les traitements de données à caractère personnel sont régis :

- Par la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après « loi IEL ») ;
- Par le règlement (UE) 2016/679 du parlement européen et du conseil du 27 avril 2016 (ci-après « RGPD »).

Cette Politique de Données Personnelles vient compléter les conditions générales de vente proposées par La SARL SCBO Déjeuner au jardin et s'applique à toutes les informations personnelles et données de navigation collectées et traitées à l'occasion des contacts de La SARL SCBO Déjeuner au jardin avec les clients.

1. INFORMATIONS GÉNÉRALES – DÉFINITIONS

Compte Internet : désigne l'espace dédié au client/visiteur auquel il peut accéder en utilisant son identifiant et son mot de passe et au sein duquel le client peut effectuer certaines actions comme modifier son profil, suivre ses achats en ligne...

Des avantages qui lui sont offerts par le biais de programmes de fidélisation tels que le cumul de points fidélités.

Client : désigne la personne physique ou morale, qui peut soit acheter un produit ou utiliser à titre particulier ou professionnel les produits proposés par la SARL SCBO Déjeuner au jardin.

Partenaires : désigne toute personne non salariée de la SARL SCBO Déjeuner au jardin et avec laquelle la SARL SCBO Déjeuner au jardin entretient des relations commerciales en vue de proposer aux clients des produits et/ou de gérer et/ou d'optimiser les dits Produits.

Prestataire de Service de Paiement ou PSP : désigne l'entité bénéficiaire d'un agrément bancaire, habilitée à fournir les services de paiement mis en place sur le site.

Site : désigne le site web auquel le client a accès pour utiliser les Services proposés par la SARL SCBO Déjeuner au jardin, et notamment procéder à l'achat de produits

2. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les « données à caractère personnel » désignent toute information susceptible de vous identifier directement (par ex., votre nom) ou indirectement (par ex., par le biais de données pseudonymes tel qu'un identifiant unique). Cela signifie que les données à caractère personnel incluent des informations telles que des adresses de messagerie, noms d'utilisateur, des contenus générés par des utilisateurs, le sexe, la tranche d'âge, le lieu d'origine, le profil d'utilisateur (par. ex. journaliste, consommateur etc.). Les données à caractère personnel sont également susceptibles d'inclure des identifiants numériques uniques comme l'adresse IP de votre ordinateur ou l'adresse MAC de votre appareil mobile, ainsi que des cookies.

3. QUELLES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTONS-NOUS AUPRÈS DE VOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

Comment collectons-nous ou recevons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous collectons des données à caractère personnel vous concernant via le présent site. Dans certains cas, vous nous communiquez des données à caractère personnel directement (par ex. lorsque vous nous contactez pour nous poser une question). Dans d'autres cas, nous procédons à la collecte de ces données (par ex., en utilisant des cookies afin de comprendre comment vous utilisez notre site).

Lorsque nous collectons des données, nous signalons les champs obligatoires au moyen d'un astérisque. Certaines des données que nous vous demandons nous sont indispensables pour les raisons suivantes :

- La fourniture du service que vous nous avez demandé (par ex., afin de vous envoyer une newsletter ou répondre à votre question) ;
- Améliorer le fonctionnement de notre site (par ex. via des enquêtes de satisfaction)

Le fait de ne pas renseigner les champs signalés par un astérisque pourra impacter notre capacité à vous offrir le service demandé ou gérer vos demandes.

Vous trouverez dans [le tableau ci-dessous](#) des informations plus détaillées apportant des explications sur les éléments suivants :

1. Dans quelles situations vos données à caractère personnel peuvent-elles être fournies ou collectées ?

Cette colonne répertorie les activités auxquelles vous vous livrez, ou les situations dans lesquelles vous vous trouvez, lorsque nous utilisons ou collectons vos données à caractère personnel. Par exemple, si vous êtes en train d'introduire une demande ou répondre à une enquête de satisfaction.

2. Quelles données à caractère personnel pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?

Cette colonne indique quels types de données vous concernant nous sommes susceptibles de collecter selon la situation.

3. Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?

Cette colonne explique ce que nous pouvons faire avec vos données, et pour quelles finalités nous les collectons.

4. Sur quelle base juridique repose notre utilisation de vos données à caractère personnel ? Cette colonne explique la raison pour laquelle nous sommes susceptibles d'utiliser vos données.

Selon la finalité pour laquelle les données sont utilisées, la base juridique sur laquelle repose le traitement de vos données peut être :

- Votre consentement ;
- Notre intérêt légitime qui peut consister en :

- L'amélioration du fonctionnement de notre site afin qu'il corresponde mieux aux attentes et besoin des utilisateurs.
- L'établissement et le maintien d'une relation pérenne avec des fournisseurs, investisseurs, représentants des médias et toute autre personne intéressée par nos activités
- La sécurisation de nos outils, afin d'assurer la protection et la sécurité des outils que vous utilisez notre site www.dejeuneraujardin.com et de veiller à ce qu'il fonctionne correctement et soient amélioré en permanence.

Aperçu des informations relatives à vos interactions avec nous et leurs conséquences sur vos données à caractère personnel :

Dans quelles situations vos données à caractère personnel peuvent être fournies ou collectées ?	Quelles données à caractère personnel pouvons-nous obtenir directement de votre part ou suite à votre interaction avec nous ?	Comment et pourquoi pouvons-nous les utiliser ?	Sur quelle base juridique repose le traitement de vos données à caractère personnel ?
<p>Navigation en ligne. Données collectées par des cookies ou des technologies similaires (ci-après des « Cookies » *) lors de votre navigation sur le site www.dejeuneraujardin.com</p> <p>Pour toute information sur des Cookies spécifiques placés par le biais d'un site Internet/application donné, veuillez consulter le tableau relatif aux cookies figurant sur le site Internet/application en question.</p> <p><i>* Les cookies sont des petits fichiers textes qui sont enregistrés sur votre appareil (ordinateur, tablette ou mobile) lorsque vous naviguez sur Internet, y compris sur le site www.dejeuneraujardin.com</i></p>	<p>Selon la fréquence de vos interactions avec nous, ces données à caractère personnel peuvent comprendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Données relatives à votre utilisation de notre site Internet ; • Dernier site visité ; • Données de connexion ; • Pages consultées ; • Votre localisation ; • Durée de votre visite <p>Informations techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP ; • Données relatives au navigateur • Données relatives à l'appareil. <p>Un identifiant unique attribué à chaque visiteur et la date d'expiration de cet identifiant.</p>	<p>Nous utilisons des Cookies, le cas échéant, avec d'autres données à caractère personnel que vous nous avez déjà communiquées pour les finalités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afin de prendre en compte votre réponse à l'enquête de satisfaction et de ne pas vous la proposer à nouveau ; - Veiller au bon fonctionnement de notre site Internet : <ul style="list-style-type: none"> • diffusion appropriée de contenus ; • création et conservation en mémoire de vos données de connexion ; • personnalisation de l'interface telle que la langue utilisée ; • amélioration de nos sites Internet/applications, par exemple, en testant de nouvelles idées. - Réaliser des statistiques afin de comprendre de quelle façon vous avez découvert notre site Internet. - Garantir la protection et la sécurité du site Internet/de l'application, et vous protéger 	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime Veiller à vous proposer un site Internet, et des communications qui fonctionnent correctement, et améliorer en permanence les cookies qui sont fondamentaux pour le fonctionnement de notre site, utilisés pour assurer la protection et la sécurité de notre site. • Consentement Pour tous les autres cookies • Exécution d'un contrat Pour vous fournir ce que vous avez demandé (par exemple, vos données de domiciliation pour pouvoir livrer votre commande). • Intérêt légitime Répondre à votre demande. <p>Pour que notre site reste sécurisé, pour les protéger contre la fraude et pour nous aider à mieux comprendre vos besoins et vos attentes et donc à améliorer nos produits et services liés.</p>

		<p>contre toute fraude ou utilisation frauduleuse de notre site Internet, par exemple, en procédant à des opérations de connexion</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vous donner la possibilité de partager notre contenu avec votre réseau et vos amis. 	
<p>Demandes de renseignements</p> <p>Données collectées lorsque vous posez des questions</p> <ul style="list-style-type: none"> - via l'adresse mail boutique@dejeuneraujardin.com - Chat en ligne - la rubrique « contact » ou « service client » du site www.dejeuneraujardin.com - Téléphone au 09 83 27 89 31 - Par courrier postal adressé au 71 Grande rue 70170 PROVENCHERE - France 	<p>Informations pouvant être traitées dans le cadre de votre demande de renseignement :</p> <ul style="list-style-type: none"> • nom, prénom, • e-mail, • adresse postale, • téléphone, • question • service concerné (ex. RH, Média, Investisseurs etc.) • ainsi que toute autre information que vous nous avez communiquée vous concernant dans le cadre de votre demande. 	<p>Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons afin de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Répondre à vos demandes 	